All'Amministratore Delegato
della Firenze Parcheggi Dott. Marco Carrai
al Sindaco di Firenze
Dott. Matteo Renzi
Loro Sedi

ns. rif 069/2010/ SG/08/19
oggetto: parcheggio pubblico presso
il mercato di Sant'Ambrogio a Firenze

Mio padre, pensionato ultra ottantenne, invalido civile, abita a Firenze nei pressi di Porta Romana e ritiene utile andare a fare acquisti al mercato di Sant'Ambrogio, perché secondo lui è più conveniente di altri.
Molto spesso lo accompagno e trovando sempre e comunque gli spazi esterni occupati da vetture che non ne hanno titolo, sono entrata due volte dentro al parcheggio da voi gestito.
Tale struttura, incredibilmente, non ha spazi per i disabili, pur essendo stata costruita da pochi anni e quindi, chi ne avrebbe titolo, non gode dell'esenzione dal pagamento, anche se in altri parcheggi questo avviene sempre.
La prima volta ho trovato un dipendente dalla mentalità aperta, che mi ha aperto la sbarra senza problemi, mentre la seconda ho trovato un collega, che non ha voluto sentire ragioni ed ho dovuto pagare. Sono stata consigliata di telefonare alla direzione, cosa che ho fatto qualche tempo fa e chi mi ha risposto, ha suggerito di scrivere direttamente a Lei, nuovo, giovane e molto gentile, amministratore delegato: " *vedrà che trova una soluzione per il problema di suo padre, se è per un singolo caso, si possono fare eccezioni".*
Ma mio padre ed io, non desideriamo soluzioni " ad personam", ma la soluzione del problema per tutti ed è per questo che scrivo a Lei ed al Sindaco di Firenze.
Anche a nome suo, auspico che Lei trovi gli spazi per i disabili all'interno del suo parcheggio, al pari degli spazi già presenti per le mamme in "dolce attesa", mentre il Sindaco di Firenze dovrebbe solo far "ruotare" le pattuglie che operano in area, invitandole ad una maggiore severità nei confronti di coloro che parcheggerebbero la loro vettura, per mattinate intere negli spazi per disabili, senza averne titolo.
Confidando nel Vostro interessamento ed in una Vostra risposta, porgo

Distinti Saluti

Simonetta Gucci

Mittente: Simonetta Gucci Via di Mezzano 40 50027 Strada in Chianti
mail: gucci40@virgilio.it cell. 333/8482796 055/8587149
nuovo numero fisso skype 055/0776134